

Algemene voorwaarden Hondenservice in Contact



Artikel 1 - Definities

- 1.1 Opdrachtnemer; medewerker van Hondenservice in Contact in Overloon
- 1.2 Opdrachtgever; bezitter van de hond(en);
- 1.3 Opdracht; het uitlaten en verzorgen van de hond(en);
- 1.4 Hond(en); honden van de opdrachtgever welke door opdrachtnemer uitgelaten en verzorgd worden;

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer;
- 2.2 Op de overeenkomst inclusief Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek van toepassing;
- 2.3 Loopse honden kunnen gedurende de loopsheid niet opgevangen worden
- 2.4 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor het vlo en worm vrij houden van eigen hond(en). Indien vlooiën en/of wormen worden aangetroffen tijdens verblijf bij hondenservice in Contact. Dan wordt direct behandeling uitgevoerd door opdrachtnemer en worden de kosten van zowel behandeling van de hond(en), als die van omgeving aan opdrachtgever gefactureerd.
- 2.5 De opdrachtgever brengt de hond(en) bij afname abonnement minimaal eenmaal per week. Vakantie van zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer en loopsheid van de hond zijn hierop een uitzondering.

Artikel 3 - Rechten en plichten opdrachtnemer

- 3.1 De hond(en) worden op afgesproken tijden ontvangen en meegegeven op de locatie aan de Vierlingsbeekseweg 75 te Overloon door de opdrachtnemer;
- 3.2 Opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter van de hond(en);
- 3.3 Opdrachtnemer is door ondertekening op het aanmeldingsformulier van de Algemene Voorwaarden gemachtigd om de hond(en) uit te laten en verzorgen.
- 3.4 Opdrachtnemer laat de honden tussen 8.30 en 16.00 in de speelweide; honden die logeren worden voor 7.00 en na 21.00 uur ook in de speelweide uitgelaten.
- 3.5 Opdrachtnemer gaat op verantwoorde wijze met de hond(en) om;
- 3.6 Opdrachtnemer heeft het recht de hond(en) los te laten lopen, mits anders afgesproken;
- 3.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om af te zien van de opdracht. De opdrachtnemer geeft dit zo spoedig mogelijk door aan opdrachtgever zodra sprake is van een dergelijke omstandigheid;
- 3.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. De opdrachtnemer dient vakanties minimaal twee weken vooraf mede te delen aan opdrachtgever;
- 3.9 Opdrachtnemer behoudt zich het recht de hond(en) op voorhand te weigeren indien de opdrachtnemer van mening is dat de hond(en) problemen of een gevaar kan opleveren voor andere, onder haar hoede gestelde, honden of personen. Indien de hond(en) een gedrag ontwikkelt, die de hond(en) ongeschikt maakt voor het uitlaten en/of verblijven in groepsverband, behoudt opdrachtnemer zich het recht de hond(en) te weigeren;
- 3.10 Indien er geconstateerd wordt dat de hond(en) een besmettelijke ziekte heeft, behoudt opdrachtnemer zich het recht de hond(en) gedurende deze periode niet op te vangen;

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat de hond(en) jaarlijks de cocktail- en de kennelhoest enting ontvangt; of i.p.v. de cocktailenting een geldige titerverklaring van dierenarts kan overleggen. Waaruit blijkt dat de hond voldoende beschermd is.
- 4.2 Opdrachtgever is W.A. verzekerd;
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij/zij de hond(en) op de afgesproken tijden haalt en brengt. Indien de opdrachtgever niet om 18.30 de hond heeft opgehaald, wordt deze dag gerekend als logeeropvang en zullen de kosten in rekening worden gebracht zoals aangegeven op de prijslijst logeeropvang.

- 4.4 Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer, om op kosten van opdrachtgever, medische zorg te verschaffen wanneer opdrachtnemer dit nodig acht. Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk ter beoordeling van de zorgverlener, eerst contact met opdrachtgever worden gezocht;
- 4.5 Opdrachtgever accepteert dat de hond(en) bij ophalen vies en nat kunnen zijn;
- 4.6 Opdrachtgever mag de hond nooit op een andere tijd dan afgesproken halen of brengen bij het speelbos. Er dient altijd eerst contact te zijn geweest tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over uitzonderingstijden.

Artikel 5 - Aansprakelijkheidstelling

- 5.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor geleden schade door u of uw hond(en), in welke vorm dan ook;
- 5.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, zonder enige opzet aangebracht door opdrachtnemer, aan de hond(en);
- 5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan auto, woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond;
- 5.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van meegebrachte eigendommen in welke vorm dan ook;
- 5.5 Indien aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade van opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade;
- 5.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht;
- 5.7 Eventueel gemaakte of te maken kosten als gevolg van, bij opdrachtnemer opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden op het moment van de opdracht, ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden zijn volledig voor rekening van opdrachtgever;

Artikel 6 - Betalingen

- 6.1 De vergoeding voor de diensten geleverd door opdrachtnemer geschiedt op basis van contante betaling of betaling per bank/giro van de verstuurde rekening of betaalverzoek.
- 6.2 De opdrachtgever dient een plotselinge afzegging voor de dagopvang uiterlijk twee werkdagen voor het opvangen van de hond(en) door te geven aan de opdrachtnemer. Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft afgezegd wordt het volledige bedrag voor het opvangen in rekening gebracht;
- 6.3 De opdrachtgever dient een annulering voor vakantieperiodes uiterlijk een maand voor het opvangen van de hond(en) aan te geven. Buiten deze periodes geldt een termijn van uiterlijk een week. Indien de opdrachtgever niet tijdig heeft geannuleerd wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 6.4 Indien de betaling binnen 30 dagen achterwege blijft volgt een verhoging van 10% van het totale bedrag. Indien de betaling binnen 60 dagen niet voldaan is volgt een verhoging van 20% van het totale bedrag;
- 6.5 Indien de vordering uit handen moet worden gegeven zal de opdrachtnemer de dienstverlening met onmiddellijke ingang beëindigen en zullen de incassokosten op de opdrachtgever verhaald worden.